

Leverandørhøring juli 2025 – genudbud af Støttesystemerne

Udvalgte bestemmelser og nedslagspunkter i udkast til kontrakt vedr. modernisering, videreudvikling, applikationsvedligeholdelse og applikationsdrift af Støttesystemerne: Kontrakten er en tilpasset udgave af dels K04, dels K03.

59. Ikrafttrædelse og varighed

59.1 Varighed:

Kontraktens varighed er 10 år fra Transitionsdagen

Kontrakten er uopsigelig fra Leverandørens side i hele Kontraktens løbetid.

59.2.1 Opsigelse:

Kunden kan opsig Kontrakten som helhed ved Meddelelse til Leverandøren med et varsel på 12 (tolv) måneder dog tidligst med virkning 48 måneder efter Transitionsdagen.

Delvis opsigelse:

Såfremt Kunden ønsker at opsig Kontrakten i uopsigelighedsperioden, jf. ovenfor [48 mdr.], er Leverandøren berettiget til kompensation for opsigelsen. Denne kompensation fastsættes som anført i Bilag 20 (Vederlag).

59.2.2 Kunden kan med et varsel på seks måneder ved Meddelelse til Leverandøren opsig Kontrakten delvist for så vidt angår en eller flere af de Løbende Ydelser i relation til et eller flere af it-systemerne, der tilsammen udgør Støttesystemerne, dog tidligst med virkning 24 måneder efter Transitionsdagen.

Kunden kan på et hvilket som helst tidspunkt med et skriftligt varsel på mindst 20 Arbejdsdage opsig en bestilt Videreudvikling til Støttesystemerne med virkning for den igangværende bestilte Videreudvikling.

62. Leverandørens forpligtelser i forbindelse med ophør

62.1 Generelt

62.1.1 Leverandørens pligt til at levere i forbindelse med Kontraktens ophør

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til fortsat at levere de af Kontrakten omfattede Ydelser. Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at

levere ophørsydelser, herunder at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse til andre leverandører eller myndigheder. Tilsvarende forpligtelser gælder, såfremt Kunden ønsker at hjemtage og/eller overdrage ansvaret for dele af Kontraktens Ydelser uden at dette betyder, at Kontrakten som helhed ophører.

Leverandøren skal således fra ophørstidspunktet, og indtil Støttesystemerne er idriftsat hos Kunden selv eller hos en ny leverandør, og Kunden har Meddelt Leverandøren dette, fortsat levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, og Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret heri eller standse eller på anden måde udskyde leveringen heraf. Ydelserne skal leveres på de i Kontrakten angivne vilkår og priser. Såfremt Kundens forlængelse af Kontrakten i ophørssituationen vil medføre meromkostninger for Leverandøren, herunder til forlængelse af relevante licenser, nødvendige opdateringer af det tekniske set-up (refresh) eller tilsvarende forhold, som ikke ville have været nødvendige, hvis Kontrakten var ophørt som forudsat, skal Leverandøren Meddele Kunden herom.

I det omfang, der i forbindelse med Kontraktens ophør fortsat behandles personoplysninger, jf. punkt 26, skal Leverandøren som Underdatabehandler behandle disse personoplysninger i overensstemmelse med kravene i underdatabehandleraftalen, jf. Bilag 15 (Underdatabehandleraftale) samt Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)).

Det nærmere indhold af Leverandørens forpligtelser ved ophør for de enkelte it-systemer under Støttesystemerne er beskrevet i Bilag 18 (Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)).

Leverandøren er berettiget til vederlag for udøvet bistand som fastsat i Bilag 20 (Vederlag), medmindre Kontraktens ophør skyldes Leverandørens væsentlige misligholdelse.

62.1.2 Kundens varsel i forbindelse med Kontraktens forlængelse:

I forbindelse med Kontraktens ophør er Kunden berettiget til med et varsel på mindst tre måneder at forlænge Kontrakten på uændrede vilkår, herunder i forhold til de i Bilag 20 (Vederlag) anførte priser og vederlag, jf. dog nedenfor om fristerne for forlængelse af Kontrakten i misligholdelsessituationer.

Såfremt Kundens anmodning herom fremkommer til Leverandøren senere end tre måneder før Kontraktens oprindelige ophørstidspunkt, skal Kunden vederlægge Leverandøren for de dokumenterede meromkostninger, som Leverandøren påføres som følge af Kundens sene varsel om Kontraktens forlængelse, jf. nedenfor under punkt 62.1.3.

Såfremt forlængelsen af Kontrakten sker i forbindelse med Kundens ophævelse af Kontrakten som følge af Leverandørens misligholdelse, skal Kundens anmodning om forlængelse af Kontrakten fremsættes samtidig med Kundens Meddelelse om ophævelse af Kontrakten.

Såfremt Leverandøren ophæver Kontrakten på grund af Kundens væsentlige misligholdelse, er Leverandøren fortsat forpligtet til at levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, jf. punkt 50.

26. Persondata

26.1 Generelt

Såfremt det efter kontraktindgåelsen vurderes, at Støttesystemerne i sin helhed, eller enkelte af it-systemerne under Støttesystemerne, som følge af Støttesystemernes kritikalitet og indhold er kritisk for statens sikkerhed og som følge heraf er omfattet af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, har Kunden mulighed for at kalde optionen i Bilag 17.d, hvilket indebærer, at Støttesystemerne eller de enkelte it-systemer under Støttesystemerne skal føres i Danmark. At Støttesystemerne eller it-systemerne skal føres i Danmark betyder, at Støttesystemerne eller it-systemerne ikke må placeres uden for Danmarks grænser.

Kundens kald af optionen, jf. Bilag 17.d indebærer endvidere, at Ydelser, herunder supportfunktioner, ikke kan leveres fra en placering uden for Danmarks grænser. Dog vil timebaserede ydelser (udviklingsydelser, vedligeholdelsesydelser, konsulentydelser, Videreudvikling samt Standardbestillingsydelser leveret som timebaseret ydelse) efter Kundens konkrete vurdering og efter forudgående drøftelse med Justitsministeriet kunne leveres fra en placering uden for Danmarks grænser. Det vil i denne vurdering indgå, om der i forbindelse med disse ydelser vil være adgang for Leverandørens medarbejdere til Støttesystemerne eller it-systemerne, og at der ikke herved opstår risiko for statens sikkerhed.